# 联影1.5TMRI全保保修服务采购要求

## 项目预算：44.5万元/年，购买1年

## 项目服务范围及要求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 厂牌型号 | 使用日期 | 出保日期 | 拟买保要求 |
| 1 | MRI | 联影uMR660 | 2024.05 | 2025.05 | 全保 |

1. 服务年限：1年，保证具备为该项目设备提供1年以上维修及备件售后服务的能力。
2. 合同签订及付款方式：合同期内，先服务后付款，半年考核一次，考核合格、收到有效发票一个月内完成付款。
3. 全年开通24小时免费服务热线电话，有产品技术专家提供在线技术咨询。
4. 电话响应时间：1小时；现场响应时间：24小时内。
5. ▲全保保修范围，设备使用中的备件更换包含但不限于：

MR设备：磁体、线圈、液氦、冷却系统（含室外水冷系统及空调系统）、工作站、主机等，即MR整套系统（含室外水冷系统及空调系统）。所有备件是原厂备件，必须保证供货渠道合法，重要部件更换时需提供原厂证书及证明。

5.1▲设备一年定期4次整机保养调试服务。每年为设备进行至少一次质量控制检测，并提供报告，符合云南省质量监督管理部门的要求。

5.2总费用包含设备维修中的人工、差旅、配件运输、外包装清理等费用。

1. 设备使用中的升级服务:
   1. 对产品售后使用中有潜在危害性的问题，维保厂商需及时执行升级软硬件操作。
   2. 对产品售后操作使用中发现可提高（优化）使用性能的问题，经院方同意，维保厂商对系统或者应用软件进行修补/升级。
   3. 系统、工作站及扫描工具包软件保持升级到最新版本。
2. 设备性能质控保障性服务的实施：设备大修更换配件后需进行质控检测，并出具报告。
3. ▲要求全保保修设备的开机率达到95%以上（按照一年365天计算），即每年设备可正常开机日不少于346天。
4. ▲每年度向医院提供当年度该设备的维护、维修分析总结报告和质控报告。

## 三、其他要求及说明：

1、服务供应商具有完善的售后服务机构及组织构架包含：

1）免费报修服务呼叫中心；

2）维修团队及技术支持团队；

3）备件库房及物流配送团队。

2、服务工程师的配置和有关培训和资质认证情况

1) ▲MRI专业维修工程师：必须经过uMR660 MR培训认证，工程师最近一次就该服务机型接受培训的时间距今≤5年。（提供证明）

2）▲MRI维修常驻云南当地工程师≥2个，并提供在职证明和当地社保证明；

3、专业维修及质控工具配置情况

1）具有专业维修工具及相关质控设备，提供维修工具及质控设备清单；

4、维修配件及备件供应能力

1）▲服务供应商机构在国内有独立备件库房（提供仓储证明），且有主要特殊部件更换原厂全新备件对整机匹配性的承诺函，具有配件快速运送方案；

5、要求提供不少于1次外出人工技术培训；

6、投标人承诺的其他有利于投标设备良好运行的实质性合理优惠方案；